

## Analista De Atendimento E Backoffice Jr em São Paulo - SP

A combinar. Período Integral. Efetivo – CLT

### Salário

- A combinar

### Descrição

- Área e especialização profissional: Telemarketing - Backoffice
- Nível hierárquico: Analista
- Local de trabalho: São Paulo, SP
- Regime de contratação de tipo Efetivo – CLT
- Jornada Período Integral
- No time, acreditamos que o esporte é para todos -e quando pensamos em 'todos', não existe exceção. Tudo que fazemos aqui é baseado em relações de gente para gente. Acreditamos muito que envolver pessoas diversas na nossa caminhada fortalece o nosso propósito: mobilizar pessoas, impulsionar o esporte e transformar vidas. Afinal, isso não é só sobre uma ação afirmativa, mas também sobre englobar novas visões que nos ajudem em nosso caminho para sermos uma empresa cada vez mais diversa. Sabemos que temos uma longa jornada pela frente na construção de uma empresa mais inclusiva.
- Estamos começando esta maratona, mas estamos obstinados a fazer um espaço acolhedor, plural, cheio de personalidade e por isso todas as nossas são também destinadas a todas as pessoas.
- Juntos, podemos aprender e evoluir a partir de cada perspectiva individual. Se você se identifica com o nosso propósito, vem fazer história com a gente. Entre em movimento com uma equipe que joga junto e valoriza o respeito e a colaboração.
- TimedeCampeões
- A pessoa que ocupa a função de Analista de Atendimento e Backoffice Jr tem uma posição muito importante, entre elas, analisar histórico de atendimento para resolução, fazendo o jogo acontecer.
- Essa pessoa é responsável por:
- Realizar contato com clientes que requerem auxílio por motivos de solicitações, dúvidas ou reclamações de situações diversas que geram contato por parte do mesmo;
- Analisar o histórico de atendimento para a resolução;
- Intermediar com as áreas internas da empresa sempre que necessário através de contato telefônico e email e com parceiros ou prestadores de serviços da empresa, sempre que necessário através de contato telefônico, email;
- Sugerir soluções para aprimoramento dos processos e resolução de problemas dos clientes no menor tempo possível e que possibilite melhor experiência.
- O que você precisa para essa posição no jogo:
- Ensino médio completo;
- Conhecimento E-commerce e Pacote Office;
- Vontade de aprender e sede de crescimento.
- Vem pro jogo com a gente!

### Exigências

- Escolaridade Mínima: Ensino Médio (2º Grau)

### Benefícios adicionais

- Assistência médica, Assistência odontológica, Seguro de Vida, Vale-refeição, Vale-transporte

**Título da vaga** Analista De Atendimento E Backoffice Jr

**Empresa**

Empresa com nome confidencial

Seguir esta empresa [Seguir esta empresa](#)

**Jornada** Período Integral

**Tipo de contrato** Efetivo – CLT

**Salário** A combinar

**Localidade** São Paulo, SP

